



Azienda USL 1
di Massa e Carrara

Carta dei Servizi Sanitari



Edizione 2013



AZIENDA USL 1
DI MASSA E CARRARA

**CARTA DEI SERVIZI SANITARI
EDIZIONE 2013**

In un clima di cambiamento del servizio sanitario, sempre più teso ad erogare prestazioni adeguate ai cittadini compatibilmente con le risorse disponibili, la presente Carta dei Servizi vuol essere uno strumento utile di orientamento nel campo della tutela della salute.

Ricevere le giuste informazioni permette alle persone di muoversi meglio all'interno del servizio sanitario, con la consapevolezza dei propri diritti e dei propri doveri.

Il contenuto della Carta è stato concordato dall'URP con i vari responsabili delle strutture aziendali, i quali sono chiamati a comunicare eventuali modifiche o integrazioni nel caso si ritenessero necessarie.

Si ricorda che la Carta dei Servizi è da intendersi in “continuo divenire”, e va aggiornata, nel suo momento operativo, secondo le “novità” che di volta in volta si presentano.

Per questo potrebbe contenere delle imperfezioni che verranno prontamente corrette nella prossima edizione.

Il Direttore Generale
Maria Teresa De Lauretis

SOMMARIO

I PRINCIPI FONDAMENTALI	6
L'AZIENDA USL 1 DI MASSA E CARRARA	7
1 IL PERCORSO DIAGNOSTICO TERAPEUTICO	10
1.1 Per le visite specialistiche e gli esami diagnostici	10
1.2 Gli sportelli CUP	11
1.3 Ticket, tempi di attesa e ritiro dei referti	14
1.4 La carta sanitaria elettronica	16
1.5 Il centro prelievi, il centro trasfusionale e l'ambulatorio vaccinazioni	17
1.6 Il centro di diabetologia e il centro screening	18
1.7 La continuità assistenziale e la guardia turistica	20
1.8 L'emergenza sanitaria e il pronto soccorso	22
1.9 Il ricovero ospedaliero	24
1.10 La psicologia ospedaliera	26
1.11 L'assistenza domiciliare	27
1.12 L'assistenza infermieristica e ostetrica	28
1.13 La riabilitazione funzionale e protesica	29
1.14 L'assistenza farmaceutica	30
1.15 Il consultorio	32
2 L'ASSISTENZA SOCIALE	33
2.1 La salute mentale	35
2.2 Le dipendenze	36
2.3 Il Punto Insieme	38
3 LA PREVENZIONE	40
4 LA MEDICINA LEGALE	48
5 RELAZIONI ESTERNE E ISTITUZIONALI	51
5.1 Il servizio civile	52
6 LA SOCIETA' DELLA SALUTE	53
7 GLI IMPEGNI DELL'AZIENDA USL 1	56

I PRINCIPI FONDAMENTALI

Le prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) devono essere improntate al rispetto dei seguenti principi:

UGUAGLIANZA: si esprime con la realizzazione dell'equità nell'accesso e nell'utilizzo dei servizi e rappresenta il valore guida della programmazione sanitaria, che deve partire dal riconoscimento della diversità dei bisogni.

UMANIZZAZIONE: comporta la valorizzazione della relazione come componente dell'atto di cura, l'effettiva presa in considerazione di quanto percepito dal cittadino, la riduzione, il controllo e la cura del dolore, anche tramite il superamento delle criticità burocratiche.

CONTINUITA': deve garantire la centralità del paziente attraverso un'organizzazione in grado di declinare il percorso assistenziale senza soluzioni di continuo, rispettando i diritti del cittadino.

APPROPRIATEZZA: prevede di dare a ciascuno secondo il bisogno senza sprechi e senza carenze, senza consumi inutili e senza penuria di mezzi, utilizzando al meglio le risorse umane, tecnologiche e finanziarie, secondo i criteri della programmazione, dell'integrazione dei servizi e della produttività.

QUALITA': si attua realizzando il più alto livello di valorizzazione e miglioramento continuo delle competenze professionali, delle tecnologie e dell'organizzazione, garantendo con l'informazione e la comunicazione, un controllo continuo da parte del cittadino/utente.

INIZIATIVA: orienta l'attività verso chi si trova a rischio continuo di caduta assistenziale e persino di non espressione del bisogno; è rivolta prima di tutto ai più deboli e riguarda sia la prevenzione primaria e secondaria, sia gli interventi sul territorio sia quelli in ambito ospedaliero.

L'AZIENDA USL 1 DI MASSA E CARRARA

L'Azienda garantisce ai cittadini del territorio le attività sanitarie di prevenzione, cura e riabilitazione, le attività socio assistenziali a rilievo sanitario e le attività sociali attribuite in base a delega degli enti locali. L'Azienda ha sede in via Don Minzoni 3, Carrara.

Il Direttore Generale è Maria Teresa De Lauretis

Segreteria: tel. **0585 657722, 0585 657511** fax **0585 657585**

e-mail: direttore.generale@usl1.toscana.it

Il Direttore Sanitario è Maurizio Dal Maso

Segreteria: tel. **0585 657580** fax **0585 657720**

e-mail: direttore.sanitario@usl1.toscana.it

Il Direttore Amministrativo è Jacopo Fernandez

Segreteria: tel. **0585 657581** fax **0585 657533**

e-mail: direttore.amministrativo@usl1.toscana.it

Il Direttore dei Servizi Sociali è Rosana Vallelonga

Segreteria: tel. **0187 406156** fax **0187 406136**

e-mail: r.vallelonga@usl1.toscana.it

Per le **attività territoriali** l'Azienda è divisa in:

Zona delle Apuane

Responsabile: Monica Guglielmi

Segreteria: tel. **0585 657560**

segreteriazonapuane@usl1.toscana.it

Zona della Lunigiana

Direttore SDS: Mario Guastalli

Segreteria: tel. **0187 406142**

sdslunigiana@usl1.toscana.it

Il Collegio Sindacale assicura ed esercita il controllo di regolarità amministrativa e contabile sull'attività dell'Azienda.

Segreteria: tel. **0585 657519**

Presidente: Vincenzo Minici (Ministero della Salute)

Componenti: Giovanni Piras (Ministero Economie e Finanze)

Roberto Biancardi (Regione Toscana)

Giuliano Pellegrini (Regione Toscana)

Andrea Mosca (Conferenza dei Sindaci)

Per le attività ospedaliere l'Azienda gestisce i seguenti ospedali:



Ospedale di Carrara
via Monterosso
centralino **0585 6571**



Ospedale di Massa
via Sottomonte
centralino **0585 4931**



Ospedale di Fivizzano
Salita San Francesco
centralino **0585 9401**



Ospedale di Pontremoli
via Porta Parma
centralino **0187 462211**

Il Direttore del Dipartimento di Direzione Medica dei Presidi Ospedalieri è Giuliano Biselli. Per i Presidi Ospedalieri presenti nella **Zona della Lunigiana** il referente è Luciano Pasquali.

Le informazioni relative ai reparti degli ospedali sono disponibili sul sito www.usl1.toscana.it; link **Ospedali**.

Le **attività distrettuali** si svolgono prevalentemente presso i singoli distretti presenti nella **Zona della Lunigiana** e nella **Zona delle Apuane**.

La Zona delle Apuane comprende 9 sedi distrettuali

Carrara Centro	piazza Sacco e Vanzetti 5	0585 657961
Avenza	via Campo D'Appio 6	0585 655151
	via Giovan Pietro 26	0585 655151
M. di Carrara	via Firenze 48	0585 657858
Fosdinovo	via Roma 9	0187 68812
Caniparola	via Caniparola	0187 675009
Massa Centro	via Bassa Tambura 4	0585 493708
Montignoso	via C. Sforza 58	0585 493957
Marina di Massa	via delle Pinete 40	0585 493979
Villette, Massa	largo viale Roma 9	0585 498921

La Zona della Lunigiana comprende 4 sedi distrettuali:

Aulla	piazza della Vittoria 22	0187 406126
Pontremoli	via Mazzini 48	0187 4630210
Fivizzano	salita San Francesco	0585 940355
Villafranca	via Nazionale	0187 494190

Sono presenti altre proiezioni distrettuali anche a:

Casola in Lunigiana	via del Carmine 1	0585 90400
Zeri	ambulatorio di Coloretta	0187 447000
Tresana	via Roma 208	0187 477173

1 IL PERCORSO DIAGNOSTICO TERAPEUTICO

Il percorso diagnostico terapeutico inizia generalmente con la visita dal medico di medicina generale o dal pediatra di libera scelta per i minori di 14 anni.

L'assistito può rivolgersi al medico di famiglia per la richiesta di:

- visite specialistiche ambulatoriali ed esami diagnostici
- visite domiciliari e interventi di assistenza domiciliare
- foglio di ricovero
- prescrizioni di farmaci o di assistenza integrativa

Per la scelta o revoca del medico e del pediatra occorre rivolgersi direttamente agli sportelli **CUP** presenti nei distretti del territorio.

1.1 Per visite specialistiche e esami diagnostici

Queste prestazioni sono erogate presso le sedi ambulatoriali, territoriali ed ospedaliere e, nei casi previsti, a domicilio dell'assistito.

Il percorso di assistenza specialistica comprende:

- la richiesta di approfondimenti diagnostici
- la formulazione della diagnosi e richiesta visita successiva
- il referto con gli esami effettuati e la diagnosi effettuata
- la prescrizione terapeutica su ricettario regionale
- l'indirizzo terapeutico per il medico curante
- il rilascio della certificazione prognostica
- la relazione al medico curante sulle terapie praticate, sui risultati conseguiti e l'indirizzo terapeutico consigliato

Per la visita specialistica è **indispensabile** la richiesta del medico del SSN su ricettario regionale (impegnativa) da presentare al momento della prenotazione.

La prenotazione si può effettuare direttamente presso uno sportello CUP, presso le 4 farmacie comunali di Massa, la farmacia comunale di Bonascola a Carrara

oppure chiamando il numero del CUPTEL

848 800 920

1.2 Gli sportelli CUP

Gli sportelli CUP svolgono in orari diversi le seguenti funzioni:

- prenotazioni e disdette appuntamenti per visite specialistiche ed esami diagnostici
- scelta e revoca del medico di famiglia, registrazione delle esenzioni ed emissione del relativo certificato
- accettazione prelievi

Zona delle Apuane

Distretto di Carrara

Prenotazioni: da lun a sab dalle 7.30 alle 12.45

Scelta e revoca: da lun a sab dalle 8.00 alle 12.15

Prelievi: da lun a sab dalle 7.30 alle 9.00

E' possibile effettuare la prenotazione o la disdetta anche all'accettazione presso **l'Ospedale di Carrara**: da lun a sab dalle 7.30 alle 18.45

Distretto di Avenza

Prenotazioni: da lun a ven dalle 7.30 alle 17.15 sab 7.30-13.00

Scelta e Revoca: da lun a sab dalle 8.30 alle 12.15

Prelievi: da lun a sab dalle 7.30 alle 9.00

Distretto di Marina di Carrara

Prenotazioni: da lun a sab 8.30 -12.00 lun, mer, ven 14.30-17.15

Prelievi: da lun a sab dalle 7.30 alle 10.30

Distretti di Fosdinovo

Prenotazioni: lun 7.30-12.00 mer-ven 8.00-12.00 gio e sab 10.00-12.00

Scelta e revoca: lun 7.30-12.00 mer-ven 8.00-12.00 gio e sab 10.00-12.00

Prelievi: gio e sab 7.30-10.00

Distretto di Caniparola

Prenotazioni: mar 10.00-12.00

Scelta e revoca: mar 10.00-12.00

Prelievi: mar 7.30-10.00

Dipartimento Materno Infantile

Prenotazioni: dal lun a ven dalle 8.00 alle 19.00 e sab 8.00-13.30

E' possibile effettuare la prenotazione o la disdetta anche presso **l'Ospedale di Massa**: da lun a sab dalle 7.30 alle 18.45

Distretto di Montignoso

Prenotazioni: da lun a sab ore 9.00-12.30

Prelievi: da lun a sab dalle 7.30 alle 9.00

Distretto Villetta

da lun a ven ore 9.00-12.30

da lun a ven ore 7.30-9.00

Distretto di Massa Centro

Prenotazioni: da lun a ven 7.30-17.00 e sab 7.30-13.00

Scelta e revoca: da lun a sab 7.30-13.00

Prelievi: da lun a sab dalle 7.30 alle 9.30

Distretto di Marina di Massa

Prenotazioni: da lun a sab dalle 9.30 alle 12.30

Prelievi: da lun a ven dalle 7.30 alle 11.00

Zona della Lunigiana**Distretto di Aulla**

Prenotazioni: dal lun a ven dalle 9.00 alle 11.45 e sab 9.00-11.30

Scelta e revoca: dal lun a sab dalle 9.30 alle 11.30

Prelievi: dal lun a sab dalle 7.30 alle 9.00

Distretto di Pontremoli

Prenotazioni: da lun a sab dalle 7.30 alle 12.00 e mer, gio 14.00-16.30

Scelta e revoca: dal lun a sab dalle 10.00 alle 11.50

Prelievi: da lun a sab dalle 7.30 alle 9.00

Ospedale di Pontremoli

Prenotazioni: dal lun a ven dalle 8.00-12.00 e lun, mar e ven 14.30-16.45
e sab dalle 8.00 alle 11.30

Ospedale di Fivizzano

Prenotazioni: da lun a ven dalle 7.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00
sab 7.30-13.00

Scelta e revoca: da lun a sab dalle 9.30 alle 13.00

Prelievi: da lun a sab dalle 7.30 alle 10.00

Distretto di Villafranca

Prenotazioni: lun, mar, ven dalle 9.00 alle 12.45 e merc 10.30-12.00
gio dalle 10.30 alle 12.45 e sab dalle 9.00 alle 12.00

Prelievi: lun, mar, ven dalle 7.30 alle 9.00 e sab dalle 9.00 alle 12.00

Distretto di Albiano Magra

Prelievi: mer dalle 7.30 alle 9.00

Distretto di Tresana

Prelievi: gio dalle 7.30 alle 9.00

Non è richiesta la prescrizione medica (accesso diretto) per:

- prima visita odontoiatrica
- visita oculistica, solo esame del visus (non misurazione)
- prima visita ostetrico ginecologica (consultorio)
- visita pediatrica, se non si ha il pediatra
- prima visita psichiatrica e di neuropsichiatria infantile
- prestazioni erogate dai servizi di diabetologia
- prestazioni di prevenzione e cura della fibrosi cistica
- prestazioni per donatori di sangue, di organi o midollo
- trattamenti dialitici
- prestazioni per soggetti tossicodipendenti affetti da HIV o sospetti di esserlo.

Per l'accesso alle altre prestazioni ambulatoriali occorre presentare:

- richiesta del medico specialista
- richiesta di una società sportiva per l'attività agonistica
- modulo del protocollo regionale della gravidanza
- moduli di richiesta INPS, dell'INAIL e della Cassa Marittimi
- richiesta su foglio intestato di uno specialista privato; in tal caso l'assistito è soggetto alle tariffe previste dal tariffario regionale o a quelle aziendali.

Per l'**assistenza sanitaria nei Paesi dell'Unione Europea** è sufficiente esibire la Carta Sanitaria Elettronica.

In caso di smarrimento o di mancato recapito è possibile rivolgersi al distretto di appartenenza con il libretto sanitario ed il Codice Fiscale.

Per le opportune informazioni, in caso di permanenza all'estero, rivolgersi all'U.O. Affari Generali, tel. **0585 657701**

Gli uffici per l'assistenza sanitaria all'estero si trovano:

Zona della Lunigiana

Aulla, piazza della Vittoria 22 tel. **0187 406152**

Zona delle Apuane

Carrara, piazza Sacco e Vanzetti 5 tel. **0585 657961**

1.3 Ticket, tempi di attesa e ritiro dei referti

I cittadini, ad esclusione degli esenti, devono partecipare alla spesa sanitaria fino all'importo massimo di 38 euro per impegnativa; tale quota può essere integrata, secondo la fascia di reddito di appartenenza, con la quota aggiuntiva prevista dalla Regione Toscana e con il contributo di digitalizzazione per le prestazioni di diagnostica strumentale.

Il pagamento del ticket va effettuato, di norma, al momento della prenotazione presso lo sportello CUP e comunque prima della prestazione.

Per prenotare l'attività ambulatoriale in regime di libera professione, è possibile chiamare il numero **0585 493700**

L'Azienda si impegna ad assicurare entro il tempo massimo di 15 giorni le seguenti prestazioni:

- prima visita cardiologica
- prima visita dermatologica
- prima visita neurologica
- prima visita oculistica
- prima visita ostetrica e ginecologica
- prima visita ortopedica
- prima visita otorinolaringoiatria
- prima visita urologica
- prima visita chirurgica

Se tali prestazioni non sono disponibili entro 15 giorni, si riconosce all'utente, residente e/o domiciliato nel territorio di competenza dell'Azienda, un rimborso economico di 25 euro.

Per gli esami effettuati per i quali non sia stato ritirato il referto entro 30 giorni, è previsto un recupero delle somme relative, corrispondente al costo intero dell'esame.

Inoltre sono previsti il rimborso del ticket nei casi stabiliti e il recupero dei crediti per le prestazioni specialistiche prenotate e non usufruite, se non disdette entro 48 ore.

Una volta effettuata la visita specialistica o l'esame diagnostico si può ritirare il **referto** seguendo le indicazioni riportate nella tabella sottostante oppure mediante consegna a domicilio (per via postale).

I referti possono essere di due tipi a seconda dell'esame effettuato:

- **referti di esami di laboratorio**
- **referti di esami radiologici**

I referti degli esami di laboratorio si possono ritirare anche tramite Fascicolo Sanitario Elettronico (per l'attivazione consultare il sito aziendale www.usl1.toscana.it). Entro l'anno l'Azienda provvederà a collocare nei distretti e negli ospedali dei Totem che consentiranno ai cittadini, tramite la Carta Sanitaria Elettronica, di stampare i propri referti.

	Zona Apuane	Zona Lunigiana
Esami di Laboratorio	Si ritirano presso qualsiasi Centro Prelievi	Si ritirano presso qualsiasi Centro Prelievi
Esami Radiologici	<p>Sportello accettazione Ospedale di Carrara tel. 0585 657369</p> <p>Sportello accettazione Ospedale di Massa tel. 0585 493444</p> <p>Distretto Massa Centro tel. 0585 493709</p>	<p>Sportello radiologia Ospedale di Pontremoli tel. 0187 462363</p> <p>Sportello radiologia Ospedale di Fivizzano tel. 0585 940335</p> <p>Studio radiologico Micheletti Convenzionato Aulla tel. 0187 420474</p>

1.4 La Carta Sanitaria Elettronica

La Carta Sanitaria Elettronica è **gratuita** e sostituisce la vecchia Tessera Sanitaria, di cui mantiene le stesse funzioni:

- accesso alle prestazioni sanitarie
- riconoscimento d'identità e Codice Fiscale
- Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)

In più, essa è la **chiave elettronica** che consente al cittadino di accedere in qualsiasi momento ai propri dati sanitari, presenti all'interno di un **Fascicolo Sanitario Elettronico**.

Il Fascicolo é una raccolta digitale delle informazioni e dei documenti clinici relativi alle prestazioni sanitarie effettuate nelle strutture del Servizio Sanitario Regionale.

L'accesso al Fascicolo dipende esclusivamente dalla volontà del titolare della Carta.

Per usufruire del Fascicolo, occorre rivolgersi presso gli sportelli CUP* dell'Azienda, dove un operatore procederà all'attivazione e consegnerà un **codice PIN**.

Il codice PIN garantisce la privacy; attraverso il codice è possibile l'accesso ai propri dati sanitari; in tal modo le **informazioni sanitarie** come i ricoveri, le analisi, gli esami o le esenzioni, saranno sempre a disposizione.

E' possibile condividere queste informazioni anche con altri, primo fra tutti il medico di famiglia che sarà facilitato nella diagnosi e nella prescrizione delle cure.

Per ulteriori informazioni sulla Tessera e il Fascicolo, è possibile chiamare il numero verde regionale:

800 004 477

**Per vedere dove si trovano gli sportelli CUP consultare pag 11*

1.5 Il Centro prelievi, il Centro trasfusionale e l'Ambulatorio vaccinazioni

Il **Centro prelievi*** offre al cittadino la possibilità di effettuare:

- prelievi di sangue
- consegna campioni biologici

Presso il Centro prelievi, dopo l'orario previsto per i prelievi, è possibile usufruire della seguente offerta infermieristica ambulatoriale:

- iniezioni intramuscolari
- iniezioni sottocutanee
- stick glicemici
- pressione arteriosa
- piccole medicazioni
- lavaggi porth (su appuntamento)
- educazione terapeutica
- promozione ai corretti stili di vita

Tali prestazioni vengono erogate direttamente senza passaggio dal CUP, con la prescrizione del Medico di famiglia e non comportano alcuna spesa.

Nel **Centro trasfusionale** si svolgono attività di:

- donazione del sangue ed emoderivati
- donazione sangue placentare
- trasfusioni di sangue e autotrasfusioni
- ambulatorio di allergologia e ambulatorio di terapia anticoagulante orale (accesso mediante prenotazione CUP).

Gli **Ambulatori per le vaccinazioni** si occupano di effettuare le vaccinazioni, obbligatorie e facoltative, per adulti e nell'età pediatrica.

**Per conoscere dove e quando si effettuano i prelievi consultare pagg. 11 e 12.*

1.6 Il Centro di diabetologia e il Centro screening

Il Centro di **diabetologia e malattie metaboliche** svolge le seguenti attività:

- attività clinica di diagnosi e cura
- valutazioni della neuropatia degli arti inferiori
- istruzioni sull'attività di autocontrollo
- attività di Day Hospital e valutazione del fondo oculare
- rilascio certificati diabetologici per il rinnovo della patente

La prenotazione alla prima visita si effettua tramite CUP presentando la richiesta del medico curante. Le visite successive avvengono con appuntamento diretto. E' garantita la facoltà di colloqui telefonici e/o anticipi di visita in caso di necessità urgenti.

Il Centro screening si occupa di organizzare i programmi di screening per la prevenzione oncologica, che sono rivolti alle persone residenti nella provincia di Massa-Carrara.

Queste persone possono usufruire degli esami previsti gratuitamente.

I programmi di screening attivi sono:

- Screening per la prevenzione del tumore al seno per donne tra i 50 e i 69 anni
- Screening per la prevenzione del tumore al collo dell'utero per donne tra i 25 e i 64 anni
- Screening per la prevenzione del tumore all'intestino per donne e uomini tra i 50 e i 70 anni

	Zona Apuane	Zona Lunigiana
Centro di diabetologia	Distretto di Carrara tel. 0585 657953 Ospedale di Massa tel. 0585 493266	Ospedale di Fivizzano tel. 0585 940218-215 Ospedale di Pontremoli tel. 0187 462279 il mercoledì 8-13
Centro trasfusionale	Ospedale di Massa tel. 0585 493292 Ospedale di Carrara tel. 0585 657295	Ospedale di Fivizzano tel. 0585 940232 Ospedale di Pontremoli tel. 0187 462225
Centro screening	Numero verde mammografia 800 859 997 Numero verde pap test 800 324 647 Numero verde colon retto 800 210 406	
Centri vaccinazioni	Si trovano nelle sedi distrettuali della Zona	Si trovano nelle sedi distrettuali principali della Zona (Aulla, Pontremoli, Fivizzano, Villafranca)

1.7 La Continuità assistenziale e la Guardia turistica

Nei giorni festivi e prefestivi (escluso il periodo tra le ore 8.00 e le ore 10.00) e di notte dalle 20.00 alle 8.00, orari in cui il medico di famiglia non è in servizio, è possibile rivolgersi al **servizio di Continuità assistenziale** (ex Guardia medica), componendo i numeri nella tabella.

Le prestazioni di continuità assistenziale che non rivestono carattere di urgenza sono soggette a pagamento.

ZONA	INDIRIZZO	TELEFONO
MASSA	Via Bassa Tambura 4	0585 885451
CARRARA-Avenza	Via Giovan Pietro 26	0585 885452
FOSDINOVO	Via Roma 9	0585 885455
VILLAFRANCA L.	Via Baracchini 53	0585 885454
AULLA	Viale Lunigiana 58	0585 885456
GRAGNOLA	Via Nuova 26	0585 885458
MONTEDIVALLI solo nei giorni festivi e prefestivi	Via Chiesa	0585 885459
ZERI	Loc. Coloretta	0585 885460

Il servizio di assistenza medica ai turisti garantisce loro le prestazioni mediche di base nei mesi estivi.

Le prestazioni non urgenti del **servizio di assistenza medica ai turisti**, sono soggette a pagamento di tariffe differenziate a seconda della prestazione. Questo servizio si trova:

Marina di Massa

Studio Medico Associazione di Gruppo “Ippocrates”

via Pellegrino Rossi 38

tel. **0585 255250** (dal 15/06 al 10/09)

Giorni feriali

dalle ore 8.30 alle ore 11.30

dalle ore 15.30 alle ore 19.30

Giorni festivi e prefestivi

dalle ore 8.30 alle 11.30

dalle ore 18.00 alle 20.00

Ambulatorio distrettuale

Loc. La Partaccia via Baracchini

tel. **0585 869895**

(dal 15/06 al 10/09)

Tutti i giorni

dalle ore 8.00 alle ore 13.00

dalle ore 15.00 alle ore 20.00

Distretto di Marina di Carrara

via Firenze 48

tel. **0585 657860** (dal 15/06 al 10/09)

Tutti i giorni

dalle ore 10.00 alle ore 13.00

dalle ore 17.00 alle ore 20.00

1.8 L' Emergenza sanitaria e il Pronto Soccorso

Le prestazioni di emergenza si attivano chiamando il **numero 118**.

L'operatore che risponde stabilisce il percorso successivo, dalla visita medica all'invio dei mezzi di soccorso (ambulanza, o se necessario elicottero).

È possibile rivolgersi direttamente al Pronto Soccorso solo in situazioni di emergenza e urgenza, per fatti acuti che possono compromettere l'integrità della persona.

In assenza di questi presupposti la prestazione può essere eseguita solo rispettando la priorità spettante alle urgenze e in alcuni casi è a pagamento.

Il **Pronto Soccorso** per la definizione delle priorità delle urgenze usa un sistema denominato **triage**, che consiste nell'attribuzione dei seguenti codici sulla base di un primo esame dei sintomi accusati dal paziente:

ROSSO Il paziente è in situazione di emergenza e necessita di immediata assistenza.

GIALLO Il paziente deve essere assistito il più presto possibile.

VERDE Il paziente non ha un problema acuto e verrà assistito subito dopo altre eventuali urgenze.

AZZURRO Il paziente ha un problema di scarsa rilevanza e quindi può essere assistito senza urgenza.

BIANCO La prestazione richiesta non è propriamente di competenza del Pronto Soccorso, essendo riferita ad una situazione non grave. La prestazione dovrà essere comunque garantita in tempi accettabili.

Il soccorso cave rappresenta un particolare servizio di emergenza urgenza per gli infortuni nei bacini marmiferi delle Alpi Apuane. Le cave sono identificate con un nome e un numero da utilizzare per segnalare con tempestività il luogo dell'infortunio.

L'elisoccorso è un servizio **h 24** istituito dalla Regione Toscana per far fronte a impegni di primo intervento in situazioni di criticità. Provvede anche al trasporto di cittadini con particolari patologie, presso strutture altamente specializzate.

L'elisoccorso ha base operativa a Massa, Aeroporto del Cinquale; viene attivato tramite la **Centrale Operativa 118 da Toscana Soccorso**, che è la centrale Unica di Coordinamento del Servizio di Elisoccorso Regionale.

1.9 Il Ricovero ospedaliero

Si accede al **ricovero ospedaliero**:

- in caso di urgenza, tramite Pronto Soccorso
- in regime di ricovero programmato, tramite impegnativa del medico curante o su richiesta dello specialista ambulatoriale ospedaliero

Esistono vari tipi di ricovero programmato:

Il ricovero programmato chirurgico riguarda le patologie non urgenti e vi si accede nel seguente modo:

il paziente dopo la visita specialistica viene inserito nella lista unica di preospedalizzazione chirurgica; l'accesso avviene con criteri trasparenti di priorità clinica e di ordine cronologico.

Questo tipo di ricovero prevede due programmi:

- Day – Week Surgery per interventi programmati di durata inferiore a 5 giorni
- Long Surgery per ricoveri con degenza superiore a 5 giorni e pazienti che presentano sintomatologie che necessitano di ulteriori accertamenti

Il ricovero programmato a ciclo diurno (Day Hospital) consiste in un ricovero programmato (singolo o ripetuto nell'arco dello stesso ciclo assistenziale) di durata inferiore a 12 ore, con erogazione di prestazioni plurispecialistiche e assistenza diurna.

La registrazione amministrativa, all'atto del ricovero, avviene presso l'Ufficio Accettazione, presente in ogni ospedale; i pazienti devono essere muniti di Carta Sanitaria Elettronica.

I documenti necessari per il ricovero programmato sono:

- richiesta del ricovero redatta su ricettario regionale
- documento d'identità
- Carta Sanitaria Elettronica

Dopo il ricovero il paziente riceve dal reparto un **foglio di dimissione**.

Per la richiesta e il ritiro della **cartella clinica**, occorre **prima effettuare il pagamento di un ticket**, e poi rivolgersi a:

Zona delle Apuane

Zona della Lunigiana

<p>Sportello accettazione Ospedale di Carrara tel. 0585 657384</p> <p>Sportello accettazione Ospedale di Massa tel. 0585 493256</p>	<p>Sportello accettazione Ospedale di Pontremoli tel. 0187 462257</p> <p>Sportello accettazione Ospedale di Fivizzano tel. 0585 940331</p>
---	--

1.10 La Psicologia ospedaliera

La psicologia ospedaliera si occupa delle difficoltà emotive e relazionali delle **persone affette da una patologia acuta o cronica e dei loro familiari**.

Lo scopo dell'intervento psicologico è alleviare la sofferenza psichica delle persone durante tutto il percorso di malattia.

Il Servizio è rivolto:

ai pazienti acuti: persone ricoverate in ospedale per interventi chirurgici, in fase acuta di malattia o di aggravamento di una patologia cronica.

ai pazienti con malattie croniche: malati oncologici, dializzati, mielopatici, lesionati midollari, cardiologici, reumatologici, affetti da malattie infettive.

ai familiari dei pazienti: il cambiamento che una malattia porta all'interno della famiglia incide fortemente sugli equilibri di tutti i suoi componenti che dovranno sostenere un carico emotivo e fisico a volte molto pesante.

L'intervento psicologico in ospedale può essere richiesto dal personale sanitario, previo consenso del paziente, qualora il medico ne evidenzi la necessità; oppure può essere richiesto, tramite il personale sanitario, direttamente dal paziente o dai suoi familiari.

E' inoltre possibile accedere direttamente a una visita psicologica con impegnativa del medico curante e prenotazione presso il CUP.

Ambulatorio di psicologia ospedaliera

Ospedale Civico Carrara

piazza Monzoni 1

tel. **0585 655469 0585 655347**

1.11 L'Assistenza domiciliare

L'**assistenza domiciliare** prevede diversi modelli di cure domiciliari, per l'attivazione delle quali si richiede sempre l'intervento del medico di famiglia e quando necessario, dei servizi sociali.

L'**assistenza domiciliare programmata** riguarda i pazienti che non sono in condizione di recarsi da soli allo studio del medico di famiglia e che necessitano di visite periodiche. L'assistenza viene concordata tra il medico di famiglia e il medico del distretto.

L'assistenza domiciliare, effettuata dall'**Unità di Cure Palliative (UCP)** e dalla **Nutrizione Clinica**, riguarda sia i pazienti oncologici che quelli affetti da malattie croniche invalidanti.

La **UCP** è rivolta al contenimento degli stati di sofferenza e di dolore ed è costituita da medici specialisti ed infermieri ospedalieri.

La **Nutrizione Clinica** è volta al monitoraggio, alla prevenzione e al trattamento della malnutrizione in ambito ospedaliero e territoriale, tel. **0585 657475** e numero verde **800 781471**

Quando la malattia arriva alla fase terminale e per una molteplicità di condizioni cliniche o sociali, il domicilio diventa inadeguato, si può ricorrere all'**Hospice**, che è una struttura residenziale di cure continue ad alta complessità assistenziale.

L'**Hospice** si trova presso La Fondazione Don Gnocchi centro di Santa Maria alla Pineta, Marina di Massa, tel. **0585 863373**

Il servizio di **assistenza domiciliare** si trova:

Distretto di Avenza
tel. **0585 655133-655132**

Distretto di Aulla
tel. **0187 406132**

Distretto di Massa centro
tel. **0585 493702**

Distretto di Pontremoli
tel. **0187 462329**

Distretto di Fivizzano
tel. **0585 940351**

1.12 L'Assistenza Infermieristica e Ostetrica

Il Servizio Infermieristico ed Ostetrico offre al Cittadino l'Assistenza Infermieristica ed Ostetrica diretta alla persona in ambito ospedaliero e territoriale.

U.O. Assistenza Infermieristica Ospedaliera

tel. **0585 657517**

- **Ospedale di Massa** tel. **0585 493493 - 3426**
- **Ospedale di Carrara** tel. **0585 657643-7682**
- **Ospedale di Fivizzano** tel. **0585 940208 - 206**
- **Ospedale di Pontremoli** tel. **0187 462237**

U.O. Assistenza Infermieristica di Comunità e Sanità Pubblica

tel. **0585 655831**

U.O. Assistenza Ostetrica

tel. **0585 498719**

1.13 La Riabilitazione funzionale e protesica

Le prestazioni erogate da questo Servizio sono di riabilitazione motoria e riabilitazione logopedica.

L'accesso avviene con l'impegnativa del medico di famiglia o del medico specialista; la prenotazione viene effettuata direttamente presso gli ambulatori di riabilitazione.

Zona delle Apuane

Distretto di Marina di Carrara

tel. **0585 657871**

Fondazione Pelù

via Marina Vecchia, Massa

tel. **0585 496911**

Zona della Lunigiana

Distretto di Aulla

tel. **0187 423490**

Ospedale di Pontremoli

tel. **0187 462356**

Ospedale di Fivizzano

tel. **0585 940357**

Per attivare l'**assistenza protesica** è necessaria una richiesta di un medico specialista, convenzionato o dipendente del Servizio Sanitario Nazionale, su apposita modulistica distribuita nelle sedi distrettuali.

Per gli ausili semplici (letto, sponde, materasso antidecubito, carrozzina comoda o pieghevole) occorre la richiesta del medico curante.

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:

Zona delle Apuane

Distretto di Carrara

tel. **0585 657696-7963**

Distretto di Massa

tel/fax **0585 493739**

Zona della Lunigiana

Ospedale di Fivizzano

tel. **0585 940220**

Distretto di Pontremoli

tel. **0187 4630224**

Distretto di Aulla

tel. **0187 406150**

L'iter riabilitativo prevede anche la possibilità di effettuare un percorso di Attività Fisica Adattata (AFA).

Per informazioni è possibile chiamare il numero di tel. **0585 657841**

1.14 L'Assistenza farmaceutica*

L'assistenza farmaceutica viene assicurata da due strutture:

- **U.O. Farmaceutica Territoriale**
- **U.O. Farmaceutica Ospedaliera**

Le principali attività della **farmaceutica territoriale** sono:

l'**assistenza farmaceutica convenzionata**, che viene erogata tramite le farmacie pubbliche e private, convenzionate con il SSN, ubicate sul territorio dell'Azienda USL 1 di Massa e Carrara;

l'**assistenza farmaceutica integrativa**, che viene erogata agli aventi diritto attraverso diverse modalità:

diretta: erogazione di materiali sanitari (medicazioni, cateteri, stick per glicemia, sacche per stomie)

indiretta: erogazione di alimenti speciali (celiachia, malattie dismetaboliche, insufficienza renale) attraverso le farmacie convenzionate e negozi alimentari specifici

domiciliare: consegna domiciliare di materiale ad assorbenza (pannoloni e traverse).

Le principali attività della **farmaceutica ospedaliera** sono:

- promozione dell'utilizzo efficace, sicuro ed economico dei farmaci e dei dispositivi medici impiegati all'interno dell'ospedale, assicurando puntualità, consulenza e documentazione;
- allestimento di farmaci galenici e magistrali, oncologici personalizzati, sacche per nutrizione parenterale per assistiti particolari, ricoverati e a domicilio.
- dispensazione diretta ai cittadini, per certe categorie di farmaci

**Si comunica che il Servizio farmaceutico sta attraversando una fase di riassetto organizzativo. Eventuali modifiche e variazioni delle informazioni qui contenute verranno prontamente comunicate ai cittadini attraverso i Media locali, opportuna cartellonistica e sito aziendale.*

Il Servizio di vigilanza farmaceutica svolge attività di vigilanza e controllo sulle farmacie comunali convenzionate, RSA, ambulanze, depositi di medicinali, al fine di garantire la buona tenuta dei medicinali e il rispetto delle norme della farmacoepa ufficiale e delle norme vigenti in materia.

	Zona Apuane	Zona Lunigiana
Ospedaliera	<p>Carrara tel. 0585 657234 fax 0585 74343</p> <p>Massa tel. 0585 493438 fax 0585 493205</p>	<p>Pontremoli tel. 0187 462274 fax 0187 462352</p> <p>Fivizzano tel. 0585 940238 fax 0585 940231</p>
Territoriale	<p>Carrara tel. 0585 841451 fax 0585 843918</p> <p>Massa tel. 0585 246784 fax 0585 861931</p>	<p>Pontremoli tel. 0187 462249 fax 0187 462291</p> <p>Fivizzano tel. 0585 940360 fax 0585 940320</p> <p>Aulla Poliambulatorio tel. 0187 406144</p>

1.15 Il Consultorio

Il **Consultorio** è un servizio di ascolto e aiuto per donne, giovani, famiglie e immigrati.

Presso il Consultorio possono essere richieste le seguenti prestazioni:

- consulenze psicologiche e sociali
- consulenza ed assistenza sanitaria/sociale per gravidanza, contraccezione, sterilità ed interruzione volontaria di gravidanza
- consulenze per problemi legati alla menopausa
- prevenzione dei tumori femminili mediante screening
- accompagnamento alla nascita e sostegno all'allattamento
- corsi dopo parto e visite puerperali a domicilio
- interventi di prevenzione alla violenza di genere
- interventi di sostegno alla genitorialità
- consulenze sui temi dell'abuso e maltrattamento

E' presente nei consultori lo Spazio Giovani, dedicato all'ascolto e all'accoglienza degli adolescenti, sulle varie problematiche legate alla loro età.

L'accesso alle prestazioni del Consultorio è diretto, non è necessaria l'impegnativa del medico di famiglia.

Per una programmazione dell'attività, le prestazioni sono prenotabili presso la segreteria, sia direttamente che telefonicamente dal lunedì al venerdì, dalle ore 10.00 alle ore 12.00.

Zona delle Apuane

Avenza, via Giovan Pietro 26 tel. **0585 657814**

Massa, via Bassa Tambura 4 tel. **0585 493770**

Zona della Lunigiana

Pontremoli, via Mazzini tel. **0187 4630219**

Aulla, piazza della Vittoria tel. **0187 406124**

Villafranca, via Nazionale tel. **0187 494190**

2 L'ASSISTENZA SOCIALE

L'unità funzionale per l'assistenza sociale fa parte di un sistema integrato di servizi tesi a promuovere e garantire la qualità della vita, la non discriminazione, le pari opportunità e i diritti di cittadinanza.

L'attività è incentrata sull'integrazione socio-sanitaria e si occupa di specifiche materie d'intervento nell'ambito dei seguenti settori:

- materno-infantile
- disabilità
- non autosufficienza
- dipendenze e salute mentale
- Centri Diurni Alzheimer

Zona delle Apuane

Coordinamento sociale

via Don Minzoni 3, Carrara

tel. **0585 657544**

Gli assistenti sociali hanno sede all'interno dei presidi distrettuali territoriali presenti nei 4 comuni compresi nella Zona delle Apuane (Massa, Carrara, Fosdinovo e Montignoso).

SEDI DEL SERVIZIO SOCIALE Zona delle Apuane

MASSA, via Bassa Tambura 4	0585 493728-493761-493733
VILLETTE, viale Roma	0585 498125
M.DI MASSA, via Delle Pinete	0585 493073-493075
MONTIGNOSO, via Carlo Sforza 58	0585 493958
CARRARA, piazza Sacco e Vanzetti 5	0585 657607
AVENZA, via Campo D' Appio 6	0585 655127-655123-655128
M. DI CARRARA, via Firenze 48	0585 657862-657861
FOSDINOVO, via Roma 9	0187 6807216

Il Servizio Sociale Zona della Lunigiana

Il servizio sociale è l'insieme degli interventi ed azioni che hanno l'obiettivo di prevenire, ridurre ed eliminare le condizioni di disagio sociale dell'individuo e delle famiglie, promuovendo l'inserimento sociale.

Possono usufruire degli interventi sociali:

- tutti i cittadini residenti sul territorio della Lunigiana che si trovano in stato di disagio, di rischio sociale ed emarginazione
- i soggetti che dimorano sul territorio della Lunigiana
- i minori italiani e stranieri residenti e non sul territorio
- i soggetti stranieri ed apolidi residenti nel territorio della Lunigiana
- le donne straniere in stato di gravidanza e nei sei mesi post-parto
- gli stranieri con permesso umanitario
- i richiedenti asilo ed i rifugiati

Si accede ai servizi sociali attraverso i Punto Insieme* presenti sul territorio.

Gli assistenti sociali del Punto Insieme provvedono ad inoltrare l'utenza al servizio sociale professionale preposto.

L'accesso alle prestazioni del Servizio Sociale avviene sulla base della valutazione personale del bisogno considerando anche i parametri economici previsti nel regolamento.

**Per conoscere sedi e orari dei Punto Insieme consultare il paragrafo sui Punti Insieme a pag.38*

2.1 La Salute mentale

Il servizio comprende tutte le attività territoriali e ospedaliere rivolte alla promozione e tutela della salute mentale.

Zona delle Apuane

U.F. Salute mentale adulti

via Marina Vecchia 74, Massa

tel. **0585 493093**

fax **0585 493075**

Zona della Lunigiana

U.F. Salute mentale adulti

Quartiere Gobetti, Aulla

tel. **0187 423401**

fax **0187 423464**

U.F. Salute mentale infanzia e adolescenza

Ospedale di Massa

tel. **0585 498517**

fax **0585 498514**

U.F. Salute mentale infanzia e adolescenza

piazza Gramsci 22, Aulla

tel. **0187 420093**

fax **0187 424834**

2.2 Le Dipendenze

L'attività è rivolta alla prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione delle dipendenze da sostanze illegali (cannabinoidi, eroina, cocaina, anfetamine, ecstasy, LSD, etc.), legali (alcool, fumo, farmaci) e senza sostanze (gioco d'azzardo).

Zona delle Apuane

Unità funzionale Ser.T

via Democrazia, Massa

tel. **0585 493918**

fax **0585 493940**

via Carriona 247, Carrara

tel. **0585 844482**

fax **0585 842733**

Alcologia

via Carriona 247, Carrara

tel. **0585 845794**

fax **0585 845633**

Centro antifumo

via Carriona 247, Carrara

tel. **0585 845794**

fax **0585 845633**

Zona della Lunigiana

Unità funzionale Ser.T

via Barcara 1, Aulla

tel. **0187 421675**

fax **0187 421965**

Alcologia

via Barcara 1, Aulla

tel. **0187 421675-4**

fax **0187 421965**

Centro antifumo

via Barcara 1, Aulla

tel. **0187 421412**

fax **0187 421965**

	Zona Lunigiana	Zona Apuane
Dipendenze	SerT Aulla tel. 0187 421675 421965 Centro Alcologico Aulla tel. 0187 421675	SerT Massa tel. 0585 493918 SerT Carrara tel. 0585 844482 Centro Alcologia Carrara tel. 0585 848966 tel. 0585 845794
Anziani non autosufficienti	Ass. Soc. tel. 0187 406127 Punto Unico di Accesso tel. 0187 406133 Servizio Sociale Aulla tel. 0187 406156	Ass. Soc. tel. 0585 657544 Punto Unico di Accesso Avenza tel. 0585 657810 Punto Unico di Accesso Massa Centro tel. 0585 493702
Minori	Consultorio di Aulla tel. 0187 406124 (promuove e sostiene l'allattamento materno) Consultorio Aulla tel. 0187 406121	Ass. Soc. tel. 0585 657750 Consultorio Avenza tel. 0585 657814 Consultorio Massa tel. 0585 493770 Osservatorio problematiche minorili Massa tel. 0585 493083
Salute mentale inf. e adolescenza	Ass. Soc. tel. 0187 406128 Aulla tel. 0187 423401	Ass. Soc. tel. 0585 657544
Diversamente abili Numero verde 800 074 999	Ass. Soc. tel. 0187 406156 Aulla tel. 0187 420093	Ass. Soc. tel. 0585 657544 Massa tel. 0585 493772 tel. 0585 493765
C.D.A. e R.S.A.	Ass. Soc. tel. 0187 4630207	Ass. Soc. tel. 0585 657544

2.3 Il Punto Insieme

E' la porta d'ingresso ai servizi e alle prestazioni assistenziali per gli anziani non autosufficienti, alla quale possono rivolgersi le persone interessate e i loro familiari per segnalare il bisogno di assistenza.

I Punti Insieme garantiscono l'informazione e la registrazione della segnalazione, dando avvio al percorso di valutazione che si conclude con la presentazione e la condivisione di un progetto di assistenza personalizzato.

I Punti Insieme si trovano presso le sedi dei principali presidi distrettuali, con orari di apertura differenziati.

Per le persone affette da malattie dei motoneuroni e in particolare da sclerosi laterale amiotrofica (SLA) è prevista, in via sperimentale, l'erogazione di un assegno di cura per l'assistenza presso il proprio domicilio.

Zona della Lunigiana

Aulla

piazza della Vittoria 22
dal lun al ven 8.30-12.30
tel. **0187 406172-133-117**

Pontremoli

via Mazzini
mer 9.00-11.00 e gio 9.00-12.00
tel. **0187 4630207**

Casola in Lunigiana

via del Carmine 2
giovedì 8.00-10.00
tel. **0585 90400**

Zeri

località Coloretta
venerdì 10.00-12.00
tel. **0187 449540**

Comano

via Roma-c/o Comune
giovedì 9.30-11.30
tel. **0187 484205**

Mulazzo

via della Liberazione, loc.Arpiola
martedì 9.00-11.00
tel. **0187 439644**

Fivizzano

Salita San Francesco
martedì 8.00-10.00
tel. **0585 940348**

Tresana

via Europa 4, Barbarasco
lunedì 10.00-12.00
tel. **0187 477112**

Zona delle Apuane

Carrara Centro

piazza Sacco e Vanzetti
giovedì 9.00-12.00
tel. **0585 657617**

Avenza

via Campo d'Appio 6
martedì 9.00-12.00
tel. **0585 655127**

Marina di Carrara

via Firenze 48
venerdì 9.00-12.00
tel. **0585 657862**

Fosdinovo

via Roma 1
martedì 9.00-12.00
tel. **0187 6807216**

Massa Centro

via Bassa Tambura 4
martedì e giovedì 9.00-12.00
tel. **0585 493733**

Montignoso

via Carlo Sforza 58
lunedì 9.00-12.00
tel. **0585 493958**

Marina di Massa

via delle Pinete 40
giovedì 9.00-12.00
tel. **0585 493979**

Villette

largo viale Roma 9
giovedì 9.00-12.00
tel. **0585 498125**

3 LA PREVENZIONE

La struttura programma e coordina le attività di prevenzione e di tutela della Salute negli ambienti di vita e di lavoro.

Il Dipartimento della Prevenzione ha sede in via Democrazia 44, Massa.

Il Dipartimento della Prevenzione dispone al suo interno di strutture che svolgono principalmente attività di:

Igiene e sanità pubblica

- sorveglianza e Profilassi delle malattie infettive e diffuse dell'uomo
- sorveglianza fattori di rischio comportamentali "PASSI per l'Italia"
- educazione sanitaria e formazione
- tutela della collettività dai rischi sanitari connessi all'inquinamento ambientale (bonifiche, scarichi, rifiuti, VIA, radiazioni, emissioni in atmosfera, etc.)
- valutazioni emissioni sonore nuovi insediamenti produttivi e rumore in deroga
- controllo delle acque potabili (Zona delle Apuane)
- igiene edilizia e dell'abitato
- vigilanza ambienti di vita collettivi
- Controllo, produzione, commercio ed impiego gas tossici e sostanze pericolose
- autorizzazione e vigilanza stabilimenti termali
- polizia mortuaria
- prevenzione incidenti domestici (progetto regionale)
- medicina del viaggiatore

*La sede dell'ambulatorio della medicina del viaggiatore è in via Democrazia 44, Massa con orario: martedì dalle 15.00 alle 17.00 e mercoledì dalle 9.00 alle 13.00 su appuntamento al tel. **0585 493935**.*

Igiene degli alimenti

- vigilanza e controllo igienico sanitario nei settori della produzione, lavorazione, trasformazione, commercializzazione, trasporto, deposito, distribuzione e somministrazione degli alimenti non di origine animale
- vigilanza e controllo sull'attività di preparazione e somministrazione degli alimenti nelle mense ospedaliere, scolastiche, aziendali e R.S.A.
- interventi in caso di tossinfezione alimentare
- disposizione di indagini microbiologiche e chimiche in tutte le fasi della produzione e commercializzazione, monitoraggio della presenza dei pesticidi, degli O.G.M. , delle micotossine, campionamento di materiali a contatto con alimenti e additivi
- certificazioni sui prodotti destinati all'esportazione
- gestione degli allerta alimentari
- vigilanza e controllo sanitario nelle attività di imbottigliamento delle acque minerali (Zona delle Apuane)
- controllo delle acque potabili (Zona della Lunigiana)
- gestione delle segnalazioni relative all'igiene degli alimenti
- controllo della commestibilità dei funghi (Ispettorato micologico)
- rilascio/rinnovo del Libretto di Idoneità Sanitaria (solo per i residenti fuori regione)
- vigilanza presso gli Istituti penitenziari

Igiene della Nutrizione

- partecipazione ad attività di sorveglianza nutrizionale e a progetti regionali sugli stili di vita
- interventi di educazione alimentare nelle scuole ed altre comunità per favorire corretti stili di vita
- counseling nutrizionale rivolto a singoli e a gruppi
- valutazione/validazione menù nella ristorazione collettiva
- effettuazione di Corsi rivolti a ristoratori e albergatori in tema di Celiachia

Igiene degli alimenti di origine animale

- ispezione e vigilanza delle carni presso gli impianti di macellazione
- controlli ufficiali presso gli stabilimenti di produzione, trasformazione, conservazione, commercializzazione, deposito, trasporto, e somministrazione privata e pubblica di tutti gli alimenti di origine animale e loro derivati
- controllo ufficiale e certificazioni sanitarie sui prodotti di origine animale destinati a scambi intracomunitari (UVAC) o esportazioni verso paesi terzi
- attività di gestione dei sistemi di allerta per alimenti di origine animale per potenziale pericolosità, contaminazione, ecc.
- monitoraggio sulla presenza di residui di farmaci e contaminanti ambientali negli alimenti di origine animale
- controlli ed analisi (indagini microbiologiche e chimiche) su alimenti di origine animale
- ispezioni e certificazioni delle carni di suini macellati per autoconsumo e di animali macellati d'urgenza
- istruttoria e pareri igienico-sanitari inerenti stabilimenti di prodotti di origine animale all'ingrosso per il riconoscimento Comunitario (bollo CE)
- rilascio di certificazioni e pareri sulla commestibilità ed idoneità al consumo dei prodotti di origine animale richieste da privati o da enti pubblici
- interventi su reclami e segnalazioni di inconvenienti igienico-sanitari riguardanti gli alimenti di origine animale
- istruttoria ed accertamenti per l'applicazione di provvedimenti amministrativi e attività di Polizia Giudiziaria per quanto attiene la specifica materia
- informazione ed educazione sanitaria relativa alla sicurezza alimentare degli alimenti di origine animale

Sanità animale

- controllo sanitario degli allevamenti zootecnici
- gestione focolai malattie infettive
- sorveglianza e prevenzione delle malattie infettive e diffusive degli animali ad indirizzo zootecnico e d'affezione
- controllo delle malattie per piani risanamento e sorveglianza dei bovini e degli ovi-caprini
- controllo delle malattie dei suini e degli equini (Malattia Vesicolare, Aujeszky, Peste Suina, Anemia Infettiva)
- controllo malattie delle api e delle malattie degli avicoli
- controllo delle malattie delle specie ittiche
- profilassi della rabbia e interventi su animali morti
- gestione e controllo delle anagrafi canina, bovina, ovicaprina, suina, equina, avicola, ittica e delle api
- monitoraggio e controllo per avvelenamenti
- controllo sulla riproduzione animale
- interventi su segnalazioni di inconvenienti igienico-sanitari riguardanti igiene urbana veterinaria
- lotta al randagismo e controllo delle popolazioni canina e felina
- vigilanza sanitaria delle mostre, fiere, mercati ed esposizioni degli animali
- accreditamento acque interne per allevamenti ittici
- controllo popolazioni sinantropiche
- prescrizioni farmaci per allevamenti ad uso familiare
- vigilanza sul benessere animale
- controllo sui sottoprodotti di Origine Animale
- controllo ufficiale su produzione, trasformazione, trasporto, distribuzione per prodotti destinati all'alimentazione animale in imprese registrate e riconosciute (Reg. CE 183/05)
- controlli ufficiali scambi intracomunitari e con Paesi Terzi

Prevenzione Igiene e Sicurezza nei luoghi di lavoro

- ispezioni e vigilanza in tutti i luoghi di lavoro per controllare il rispetto delle norme inerenti la sicurezza e l'igiene in qualità di ufficiali di polizia giudiziaria
- attività di informazione e assistenza a tutte le figure del sistema sicurezza, alle organizzazioni sindacali e ai consulenti aziendali esterni (datori di lavoro, dirigenti preposti, responsabili del servizio di prevenzione e protezione, rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza, progettisti, lavoratori, coordinatori, medici competenti, direttori responsabili, sorveglianti, etc)
- inchieste su infortuni e malattie professionali
- individuazione dei rischi in tipologie lavorative omogenee e delle misure di prevenzione e protezione necessarie
- visite mediche di idoneità alla mansione specifica per apprendisti minori, per attività non a rischio
- visite mediche di idoneità per la mansione di Responsabili tecnici autofficina o autoriparatori, Legge 122/92
- accertamenti sanitari ai sensi del D.Lgs 9/04/2008 n.81 art. 41
- attività collegiali nell'ambito della medicina legale (commissioni invalidi civili, etc.)
- pareri su piani di coltivazione delle attività estrattive
- esame piani di lavoro per rimozione amianto
- deroghe locali sotterranei o semisotterranei
- verifica notifiche pervenute ai sensi dell'art.67 D.Lgs 81/08
- pareri per astensione anticipata per lavoratrici madri
- accertamenti sui livelli di vibrazioni trasmesse al corpo intero e al sistema mano-braccio
- accertamenti sui livelli di esposizione al rumore
- certificati di restituibilità di ambienti bonificati da amianto
- accertamenti sui livelli di esposizione dei lavoratori ad agenti chimici e fisici
- interventi a seguito di segnalazioni
- vidimazione registri infortuni

Sportello di assistenza per microimprese:

Zona delle Apuane

dal lunedì al venerdì 8.30-14.30
martedì e giovedì 8.30-17.00

Zona della Lunigiana

dal lunedì al venerdì 8.30-13.30

**NUMERO VERDE PER LA SICUREZZA SUL LAVORO
800 487 328 (operatore o segreteria telefonica)**

Ingegneria mineraria

- attività di assistenza e informazione su tecniche minerarie sicure nel settore estrattivo e dell'escavazione in genere
- attività di ricerca e studio per migliorare le condizioni di sicurezza nel settore estrattivo
- studi sugli sviluppi in sicurezza delle coltivazioni in galleria
- analisi di stabilità sui fronti residui di cava con utilizzo di differenti approcci di verifica
- installazione e interpretazione dati di sistemi di monitoraggio
- valutazione della congruità degli esplosivi impiegati
- rilievi vibrometrici per valutazione di possibili effetti indotti su strutture da fenomeni sismici naturali o indotti
- misure di stato di sollecitazione in fori di sondaggio e caratterizzazione meccanico deformativi delle carote estratte
- indagini boroscopiche in foro e rilievi topografici
- gestione dati centraline meteopluviometriche in bacini estrattivi

Verifiche periodiche

- verifiche di apparecchi di sollevamento, carrelli semoventi a braccio telescopico, piattaforme di lavoro autosollevanti, scale aeree, ponti mobili su carro, etc.
- verifiche di apparecchi di apparecchi a pressione e impianti di riscaldamento di centralizzati
- verifiche di ascensori e montacarichi privati e da cantiere
- verifiche periodiche di impianti di messa a terra, impianti di protezione contro le scariche atmosferiche, installazioni elettriche nei luoghi con pericolo di esplosione
- controllo delle condizioni di sicurezza di impianti installati presso ambienti di vita in seguito a segnalazioni

Educazione e Promozione della Salute

La struttura si occupa di promuovere nei cittadini una cultura della Salute attraverso lo sviluppo di appropriate conoscenze e l'acquisizione di informazioni al fine di favorire lo sviluppo del benessere di tutta la collettività.

Il servizio principalmente svolge le seguenti funzioni:

- collabora con le istituzioni scolastiche, universitarie e scientifiche e le associazioni di volontariato
- opera per progetti e collabora con tutti gli altri servizi sanitari e sociali per la promozione della Salute
- assicura consulenza e supporto per progettazione, realizzazione, verifica e valutazione di azioni educative

Medicina dello sport

- tutela sanitaria delle attività sportive comprendenti prestazioni di primo e secondo livello e prestazioni integrative finalizzate al rilascio della certificazione all'idoneità sportiva
- interventi di educazione sanitaria in particolare per la promozione dello sport e la diffusione di una cultura che attribuisca alla pratica regolare dell'attività fisica un ruolo essenziale
- vigilanza nei riguardi degli ambulatori privati che operano nel campo della medicina sportiva
- vigilanza sul corretto rilascio e utilizzo delle certificazioni di idoneità allo sport agonistico e non agonistico
- vigilanza igienico sanitaria sugli impianti sportivi
- visite finalizzate alla certificazione per l'idoneità sportiva agonistica con gli accertamenti obbligatori previsti
- visite finalizzate alla certificazione per l'idoneità sportiva non agonistica

<p>Igiene alimenti e nutrizione</p>	<p>Massa via Democrazia 44 tel. 0585 498130</p>	<p>Aulla via Ghandi 8 tel. 0187 406416</p>
<p>Igiene alimenti di origine animale</p>	<p>Massa via Democrazia 44 tel. 0585 493904</p>	<p>Aulla Quartiere Gobetti tel. 0187 423400</p>
<p>Sanità animale Igiene allevamenti e produzioni zootecniche</p>	<p>Carrara via 7 Luglio 50 tel. 0585 779503</p>	<p>Aulla Quartiere Gobetti tel. 0187 423400</p>
<p>Prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro Igiene e Salute luoghi di lavoro Ingegneria Mineraria</p>	<p>Carrara via Marconi 9 tel. 0585 657932</p>	<p>Aulla via Ghandi 8 tel. 0187 406424</p>
<p>Verifiche periodiche</p>	<p>Avenza via Turati 15 ter tel. 0585 858492-55930</p>	
<p>Educazione e Promozione della Salute</p>	<p>Carrara via Marconi 9 tel. 0585 657932 Carrara via 7 Luglio 50 tel. 0585 779503</p>	
<p>Medicina dello sport</p>	<p>Avenza via G. Pietro 26 tel. 0585 657819</p>	

4 LA MEDICINA LEGALE

Si articola in 3 sedi situate a Massa, Carrara e Aulla.

Dal 1° gennaio 2010 la gestione della segreteria per le domande di Invalidità Civile, Cecità Civile, Sordomutismo, Handicap, è divenuta competenza INPS; per informazioni rivolgersi all'indirizzo www.inps.it o presso gli sportelli:

INPS Direzione Provinciale di Carrara Via Don Minzoni, 1 54033 Carrara

INPS Sede di Massa Via Menzione, 3 54100 Massa

INPS Sede di Aulla Via della Resistenza 46 54011 Aulla

La struttura assicura visite medico legali collegiali per il riconoscimento di:

- invalidità civile, cecità civile, sordomutismo, handicap
- collocamento mirato ex Legge n. 68/1999
- infermità dipendenti da causa di servizio, pensione privilegiata ed equo indennizzo; idoneità al servizio e inabilità permanente ed assoluta a qualsiasi proficuo lavoro per i dipendenti degli Enti Pubblici non economici
- inabilità e giudizio di incollocabilità richiesti per il conseguimento del diritto alla pensione indiretta o di reversibilità

La Medicina Legale ha la competenza in materia di:

- visite fiscali
- certificazioni medico legali previste da leggi, regolamenti, disposizioni contrattuali o previdenziali (rilascio certificati per: esenzione uso delle cinture di sicurezza, contrassegni per libera circolazione e parcheggio per i disabili, astensione anticipata dal lavoro della lavoratrice madre per gravidanza a rischio, cessione del quinto dello stipendio, idoneità all'adozione di minori, iscrizione alle liste di collocamento delle categorie protette, riconoscimento dello stato di grave patologia ai dipendenti pubblici così come previsto dai rispettivi contratti collettivi di lavoro, per voto assistito in caso di impedimento fisico e per l'esercizio del voto domiciliare per elettori in dipendenza vitale da apparecchiature elettromedicali)

- istruzione delle domande di indennizzo dei cittadini danneggiati a seguito di vaccinazioni o trasfusioni o somministrazione di emoderivati (legge 210/'92)
- Collegio medico di ricorso verso il giudizio di non idoneità all'uso delle armi
- Commissione Medica Locale Patenti per l'idoneità alla guida dei veicoli
- Medicina Necroscopica (visite necroscopiche, certificato per Cremazione, rapporti con l'Autorità Giudiziaria e la Polizia Giudiziaria per problemi medico-legali in caso di morte violenta, partecipazione alle Commissioni per accertamento morte anche a scopo di espianto-trapianto).

Le competenze del Comitato Etico per le Sperimentazioni cliniche dei Medicinali (CESM), a seguito della Legge 8 Novembre 2012 n.189, sono state trasferite al Comitato di Area Vasta Nord Ovest, con ubicazione presso l'Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana.

Il Comitato Etico Locale (CEL) è un organismo indipendente che ha il compito di svolgere una funzione consultiva in relazione a questioni etiche connesse con la pratica clinica e con lo sviluppo tecnico scientifico della medicina.

Il CEL svolge le funzioni di:

- promuovere una costante attività di ricerca, di documentazione e di confronto nell'ambito della bioetica con lo scopo di perseguire lo sviluppo e la sensibilizzazione in campo etico
- promuovere la diffusione di conoscenze e stimolare la riflessione sulle tematiche relative all'etica clinica, alla deontologia delle professioni sanitarie, all'etica aziendale, all'etica ambientale in relazione alla salute umana ed animale
- formazione e d'informazione del personale del servizio sanitario, rispetto ai profili bioetici delle pratiche assistenziali.

L'Ufficio di Segreteria Scientifica del CEL ha sede presso la Medicina Legale, in via Risorgimento 18, Massa.

tel. **0585 493061**

fax **0585 493061**

L'accesso all'ambulatorio per **certificazioni** è diretto o tramite prenotazione telefonica.

Presso la sede di Massa il rilascio delle certificazioni viene effettuato nei giorni Martedì e Giovedì dalle ore 9.00 alle ore 10.00.

A Carrara e ad Aulla l'accesso è tramite prenotazione telefonica.

La visita fiscale è richiesta dai datori di lavoro tramite fax.

Le sedi della Medicina Legale si trovano:

MASSA, VIALE RISORGIMENTO 18

TEL. **0585 493054-59** FAX **0585 493050**

TUTTI I GIORNI TRANNE IL SABATO ORE 9.00-12.00

TURNO POMERIDIANO IL GIOVEDÌ DALLE 15.30 ALLE 17.30

CARRARA, VIA DON MINZONI 3

TEL **0585 657552-7574** FAX **0585 655808**

TUTTI I GIORNI TRANNE IL SABATO ORE 9.00-12.00

TURNO POMERIDIANO IL GIOVEDÌ DALLE 15.30 ALLE 16.30

AULLA, VIA GANDHI 8

TEL. **0187 406403** FAX **0187 406404**

TUTTI I GIORNI TRANNE IL SABATO ORE 9.00-12.00

TURNO POMERIDIANO IL MARTEDÌ DALLE 15.30 ALLE 17.30

COMMISSIONE MEDICA LOCALE PATENTI

VIALE RISORGIMENTO 1 MASSA

PER INFORMAZIONI TELEFONICHE :

MARTEDI' E GIOVEDI' TEL. **0585 493053-55**

LUNEDI', MERCOLEDI' E VENERDI' DALLE 9.00 ALLE 12.00

COMMISSIONE MEDICA LOCALE PATENTI

VIA GANDHI 8 AULLA

TEL. **0187 406402**

TUTTI I GIORNI TRANNE IL SABATO DALLE ORE 9.00 ALLE ORE 12.00

5 RELAZIONI ESTERNE ED ISTITUZIONALI-URP

Il Settore Relazioni Esterne ed Istituzionali svolge funzione di coordinamento nelle attività di comunicazione esterna dell'Azienda: comunicazione istituzionale, rapporti con gli organi di stampa, URP.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (**URP**) si occupa di:

garantire l'informazione e l'ascolto al cittadino per comunicare in modo semplice le modalità di erogazione dei servizi

accogliere le istanze dei cittadini sotto forma di segnalazione, presa in carico, reclamo, elogio e richieste di vario tipo

provvedere all'analisi dei bisogni dei cittadini rilevando sistematicamente il loro livello di soddisfazione sui servizi erogati

formulare proposte per il miglioramento degli aspetti organizzativi attraverso la semplificazione dei linguaggi e delle procedure

promuovere iniziative e progetti mirati ad orientare i cittadini nel servizio sanitario e facilitare la loro partecipazione

elaborare il materiale informativo di supporto a tutte le iniziative di comunicazione inserite nel piano di comunicazione

L'URP collabora costantemente con **Cittadinanza Attiva, la Commissione Mista Conciliativa e il Comitato di Partecipazione** è situato presso il piano terra del Centro Direzionale, via Don Minzoni 3, 54033 Carrara

L'URP è aperto al pubblico

mattino: dal lunedì al venerdì ore 9.00-14.00

pomeriggio: martedì e giovedì dalle 9.00-14.00 e 15.00-17.00

Il numero verde dell'URP è 800 565 509

fax **0585 657795** tel. **0585 657547-657733-657573-655827**

e-mail: urp@usl1.toscana.it

sito ufficiale AUSL 1: www.usl1.toscana.it

5.1 Il Servizio civile

E' la possibilità per i giovani di dedicare un anno della propria vita ad aiutare le fasce più deboli della società. In questo modo essi possono sia valorizzare le doti personali mettendo a frutto energie, capacità, sensibilità e disponibilità, sia sviluppare il percorso individuale di studio e di lavoro.

I ragazzi e le ragazze, di età compresa tra i **18 e i 28 anni per il Servizio Civile Nazionale e i 18 e i 30 per il Servizio Civile Regionale**, interessati al servizio civile volontario, possono partecipare ai bandi di selezione pubblicati dall'Azienda USL1 di Massa Carrara presentando, entro la data di scadenza prevista dal bando, domanda di partecipazione.

Per informazioni rivolgersi presso:

Ufficio Servizio civile

via Don Minzoni 3 Carrara

tel. **0585 657562** fax **0585 655818**

E-mail: servizio.civile@usl1.toscana.it

6 LA SOCIETA' DELLA SALUTE

La **Società della Salute (SdS)** è un consorzio pubblico tra i Comuni della Zona Lunigiana e l'Azienda USL 1 e rappresenta una nuova soluzione organizzativa per il governo dei servizi sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali del territorio.

Direttore

Mario Guastalli
tel. **0187 406141-142**
fax: **0187 406137**
m.guastalli@usl1.toscana.it

Coordinatore sanitario

tel. **0187 4630205**
fax: **0187 4630222**
a.baldi@usl1.toscana.it

Coordinatore sociale

tel. **0187 406155**
fax: **0187 406137**
r.vallelonga@usl1.toscana.it

PRESIDENTE

Riccardo Varese

ASSEMBLEA DEI SOCI: tutti i sindaci della Lunigiana

GIUNTA ESECUTIVA

Riccardo Varese Presidente
Maria Teresa de Lauretis
Cesare Leri

COLLEGIO SINDACALE

Mauro Zavani Presidente
Emanuela Petricioli
Stefano Bertoncini

Le strutture residenziali e semiresidenziali

RSA di Pontremoli 32 posti, tel. **0187 462316**

RSA di Fivizzano 28 posti, tel. **0585 940258**

RSA di Bagnone, località Grottò 32 posti, tel. **0187/429892**

Casa Famiglia per anziani ed adulti inabili

Fivizzano 10 posti, tel. **0585 940289**

Struttura di accoglienza il “Filo d’Arianna” 5 posti, loc. Grottò di Bagnone Tel. 0187 4298592

Centri Diurni per anziani:

CDA di Pontremoli 10 posti, tel. **0187 4630227-8**

CDA di Villafranca 10 posti, tel. **0187 495217**

CDA di Pognana di Fivizzano 10 posti

Centro di Aggregazione per anziani:

Villafranca via Nazionale C/o Palazzo Baracchini

Barbarasco di Tresana Piazza Falcone e Borsellino

Centro minori e famiglie di Terrarossa di Licciana Nardi

Responsabile Ass. Soc. Yessica Gussoni

tel. **0187 424000**

Centri Educativi per minori e di aggregazione giovanile:

Centro “La Fortezza” di Aulla c/o Palazzo Comunale

Villafranca c/o ex Caserma Carabinieri

Monzone c/o ex Stazione Ferroviaria

Centro “Sismondo” di Pontremoli via Mons. Reisoli

Centro “Icaro” loc. Costamala di Licciana Nardi

Centri di Socializzazione per l'handicap

Caprio di Filattiera, 12 posti, tel. **0187 855006**

Moncigoli di Fivizzano, 12 posti, tel. **0585 93579**

Quercia di Aulla, 12 posti, tel. **0187 471905**

Punto Unico di Accesso

c/o Distretto di Aulla

Numero verde 800 867 474

Referente infermieristico tel. **0187 406126**

Referente tel. **0187 406133**

Assistente Soc. tel. **0187 406127**

Medico distretto tel. **0187 406120-172**

Referente Amministrativo tel. **0187 406172-133**

Funzioni front-office

Assistente Soc. tel. **0187 406117**

Amministrativo tel. **0187 406126**

Amministrativo tel **0187 406126**

Referente infermieristico tel. **0187 406126**

7 GLI IMPEGNI DELL'AZIENDA USL 1

E' fondamentale che ogni Azienda Sanitaria fornisca ai cittadini delle risposte adeguate ai loro bisogni, mediante i servizi erogati. Per ottenere l'obiettivo le Aziende Sanitarie verificano costantemente il grado di qualità raggiunto tramite l'utilizzo di **indicatori di risultato e standard di qualità**.

In base a tale verifica l'azienda ogni anno stabilisce eventuali interventi di miglioramento relativi ai seguenti aspetti:

- **Informazione e Comunicazione:** pianificare, progettare e coordinare tutte le attività di comunicazione utili ai cittadini riguardo la costruzione del Nuovo Ospedale delle Apuane
- **Umanizzazione:** nel 2012 si è concretizzato in parte il progetto AGENAS, un progetto a livello nazionale per misurare il grado di umanizzazione all'interno di un presidio ospedaliero; l'Azienda, visti gli esiti favorevoli, si impegna a riproporlo per l'anno 2013, implementandolo con l'aspetto della mediazione culturale sia a livello ospedaliero che territoriale
- **Aspetti relazionali:** è stato istituito a fine 2012 un gruppo multidisciplinare per il miglioramento delle relazioni tra il personale sanitario del Dipartimento Materno Infantile e i cittadini che accedono al Dipartimento; il gruppo che lavora in collaborazione con l'URP diventerà operativo l'anno prossimo
- **Tempi ed accessibilità:** l'Azienda, attraverso un progetto regionale, ha acquistato nell'anno 2012 diversi totem per migliorare l'accessibilità, l'informazione e la comunicazione con i cittadini; nel 2013 l'Azienda s'impegna a fare in modo che questi totem diventino operativi, consentendo alle persone il ritiro dei referti in tempi brevi

- **Aspetti alberghieri e comfort:** l'Azienda s'impegna per il 2013 a realizzare e divulgare, attraverso il Dipartimento Infermieristico un opuscolo per i pazienti ricoverati, sull'individuazione dell'infermiere referente e sulla qualità del servizio; inoltre un opuscolo formativo/informativo sulla prevenzione e la cura delle Ulcere da pressione
- **Struttura e logistica:** in vista della costruzione del Nuovo ospedale delle Apuane, l'Azienda si sta impegnando a potenziare i servizi territoriali, attraverso una programmazione e una progettazione degli interventi da effettuare sulle strutture
- **Tutela, ascolto e verifica:** potenziamento dell'analisi dei reclami attraverso l'ascolto organizzativo e la verifica di eventuali carenze in collaborazione con il Comitato di Partecipazione









A cura del Settore Relazioni Esterne ed Istituzionali-URP